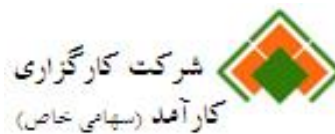


تاریخ : ۸۸/۰۲/۲۸

خط مشی کیفیت



کد : M02-0

شرکت کارگزاری کارآمد با هدف فعالیت در بازار بورس و اوراق بهادار در سال 1375 تاسیس شد. در حال حاضر فرآیند اصلی فعالیت شرکت خرید و فروش سهام شرکت های پذیرفته شده در بورس است. این شرکت، به منظور تداوم و گسترش دامنه فعالیت خود، همگام و هم جهت با گسترش بازار سرمایه، تحقق امر کیفیت و رضایت مشتری را در اولویت برنامه های خود قرار داده است. در این راستا اهداف کمی زیر مد نظر است :

- × ارتقاء رضایت مشتری
- × گسترش شعب و کسب مجوز فعالیت های جدید
- × ارتقا صلاحیت و بهره وری کارکنان
- × بهبود مستمر فرآیندها

مدیریت شرکت با دیدگاهی اصولی بر پایه مشارکت کارکنان و استفاده از تجارب علمی و عملی آنها متعهد می شود با سازماندهی و بازنگری فرآیندهای سامانه، منابع لازم را به منظور تحقق اهداف خط مشی، مطابق با استانداردهای مدیریت کیفیت *ISO9001:2008* و قوانین و مقررات حرفه ای، بستر لازم را فراهم آورد.

بدون تردید تحقق و دستیابی به اهداف برشمرده شده در عمل کار ساده ای نیست، اما با تلاش صادقانه، مشارکت و هم اندیشی تمامی کارکنان در محیطی صمیمی بر مبنای رعایت احترام متقابل و اخلاق حرفه ای، این مهم امکان پذیر است. بنابر این انتظار بر این است که کلیه همکاران عزیز، توان حداکثری خود را در پیاده سازی اهداف و مفاد این خط مشی در چارچوب استاندارد یاد شده به کار بندند.

فرزام ابوعلی
مدیر عامل